

OZNÁMENIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV

V súvislosti so spracúvaním osobných údajov, Vám v zmysle čl. 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 (GDPR) z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a voľnom pohybe takýchto údajov, poskytujeme nasledujúce informácie.

KTO JE PREVÁDZKOVATEĽ

Prevádzkovateľom, ktorý určil účely a prostriedky spracúvania vašich osobných údajov je spoločnosť **Triston s.r.o., Hlavná 37, Chotín 946 31, IČO: 45 667 209.**

ROZSAH OSOBNÝCH ÚDAJOV

Minimalizujeme rozsah osobných údajov ktoré spracúvame, tak aby postačovali na kvalitné splnenie služieb, ktoré od nás očakávate, tak aby sme splnili zákonné povinnosti, a tak aby sme chránili naše oprávnené záujmy. Spracúvame ako osobné údaje našich zákazníkov, ako aj osobné údaje našich potenciálnych zákazníkov, ktorí nám na to dali súhlas. Spracúvame tieto kategórie osobných údajov:

- Základné údaje, ktorými sú vaše meno a priezvisko, adresa bydliska, prípadne IČO, ak ste podnikateľ – fyzická osoba (živnostník).
- Kontaktné údaje, ktorými sú Váš e-mail, telefónne číslo, alebo kontaktná adresa.
- Záznamy e-mailovej prípadne inú komunikáciu s vami v elektronickej, alebo písomnej podobe.
- Transakčné údaje, predovšetkým informácie o vašich platbách a platobných metódach.

ÚČELY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- Jednania o zmluvách a vyhotovenie ponúk ako aj zmlúv
- Spracovávanie na nás adresovaných ponúk a dopytov, napr. zo strany (potenciálnych) prepravných partnerov, zo strany osôb, ktoré nás chcú poveriť prepravami, dodávkami, objednávkami a pod. alebo sa iným spôsobom usilujú o spoluprácu
- Realizácia našich zmluvných a obchodných vzťahov, napr. vykonanie prepráv a dodávok, plnenie nájomných a lízingových zmlúv, vystavenie faktúr, spracovanie upomienok, spracovanie reklamácií a škodových udalostí, riadenie kvality, realizácia nášho nákupu

Pre riadne splnenie si všetkých zákonných povinností, spracúvame osobné údaje aj pre účely vedenie účtovníctva, správy registratúry. V niektorých prípadoch je potrebné osobné údaje spracovať aj na účely súdnych sporov a mimosúdneho vymáhania pohľadávok.

PRÁVNE ZÁKLADY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Právnymi základmi pre spracovanie Vašich údajov z našej strany sú:

- Plnenie zmlúv a vykonávanie predzmluvných opatrení (článok 6 ods. 1 písm. b GDPR), napr., keď organizujeme hladký priebeh prepráv a dodávok, spracováme reklamácie a hlásenia škôd,

vystavujeme faktúry, vykonávame riadenie kvality, vypracovávame ponuky, spracovávame a odpovedáme na Vaše dopyty atď.

- Náš prevažujúci oprávnený záujem (článok 6 ods. 1 písm. f GDPR), napr., keď Vám doručujeme na mieru šité informácie a ponuky, pokiaľ nie je predpokladom súhlas; naše spracovanie údajov v rámci vymáhania práva, právneho postihu a právneho stíhania, prenos údajov o vodičoch, keď to je potrebné na realizáciu prepravy a nepretrvávajúci priamy kontakt s vodičom, spracovanie údajov, ktoré sú potrebné k tomu, aby boli zabezpečené funkcie našich internetových stránok atď.
- Zákonné povinnosti (článok 6 ods. 1 písm. c GDPR), napr. daňovo-právne povinnosti, povinnosti podľa pravidiel cestnej premávky, zákona o motorových vozidlách, trestného zákona – správneho, zákona o správnom konaní a predpisov o boji proti praniu špinavých peňazí atď.
- Pokiaľ nepretrvávajú žiadene z týchto právnych základov, je naše spracovanie údajov založené na Vašom súhlase podľa článku 6 ods. 1 písm. a GDPR. Samozrejme máte právo svoj udelený súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolaním udeleného súhlasu ale nie je dotknutá zákonnosť spracovania, ktoré bolo vykonané na základe udeleného súhlasu, a to až do jeho odvolania (tzn., odvolanie nemá účinok na minulosť).

KATEGÓRIE PRÍJEMCOV

Osobné údaje môžu byť pri spracúvaní poskytnuté nasledujúcim kategóriám príjemcov:

- Účtovné kancelárie, audítori a daňový poradcovia
- Poskytovatelia IT služieb
- Advokátske a právne kancelárie
- Znalci a súdny znalci
- Inkasné spoločnosti a exekútori
- Súdy a orgány činné v trestnom konaní
- Iné subjekty v prípadoch, kedy nám poskytnutie Vašich údajov ukladajú právne predpisy, alebo ak je to nutné na ochranu našich oprávnených záujmov (napr. Polícií SR a pod.)

DOBA USCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV.

- Vaše osobné údaje uchovávame iba tak dlho, ako to bude rozumne považované za potrebné na splnenie uvedených účelov. Navyše ukladáme Vaše osobné údaje dovtedy, pokiaľ pretrvávajú zákonné povinnosti archivácie alebo ešte neuplynuli premlčacie doby potenciálnych právnych nárokov.
- V prípade plnenia zákonnej povinnosti, budeme vaše osobné údaje spracúvať po dobu, ktorú nám ukladá zákon. V prípade zákona o účtovníctve, zákona o DPH a pod. môže byť lehota 10 rokov.
- V prípade súhlasu dotknutej osoby, budeme vaše údaje spracúvať do doby, než svoj súhlas neodvoláte, najviac však 12 mesiacov od jeho udelenia.

VAŠE PRÁVA AKO DOTKNUTÝCH OSÔB

Pri spracúvaní vašich osobných údajov sme pripravený vykonávať Vaše práva.

- Máte **právo na prístup k svojim osobným údajom**, ako aj právo vedieť na aký účel sú spracúvané, kto sú príjemcovia vašich osobných údajov, aká je doba spracúvania.

- Máte **právo na opravu**, pokiaľ sú vaše osobné údaje nesprávne alebo sa zmenili, kontaktuje nás, opravíme ich.
- Máte **právo na výmaz** osobných údajov, pokiaľ sú nesprávne, alebo spracúvané nezákonne.
- Ak sú vaše osobné údaje spracúvané na základe súhlasu, máte právo ho kedykoľvek svoj **súhlas odvolať**, bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním.
- Máte **právo na obmedzenie spracúvania**, pokiaľ si želáte budeme údaje spracúvať iba na najnutnejšie zákonné dôvody, alebo vôbec.
- Máte **právo namietať a automatizované individuálne rozhodovanie**, pokiaľ zistíte, alebo si myslíte, že toto spracúvanie je nezákonné, alebo v rozpore s vašimi právami.
- Máte **právo na prenosnosť údajov**, ak si želáte preniesť ich k inému prevádzkovateľovi, poskytneme vám ich v zodpovedajúcom formáte, ak tomu nebudú brániť iné technické, alebo zákonné prekážky.
- Rovnako tiež **právo podať sťažnosť dozornému orgánu**, ktorým je Úrad pre ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika, IČO: 36 064 220, tel. č.: +421 2 3231 3220, <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>

KDE A AKO MÔŽETE SVOJE PRÁVA UPLATNIŤ

S Vašou žiadosťou sa môžete na nás obrátiť poštou na adresu prevádzkovateľa alebo mailom na triston@triston.sk

Na vašu žiadosť odpovieme bezplatne v lehote do 30 dní. V prípade zložitosti, alebo veľkého počtu žiadostí sme oprávnený túto lehotu predĺžiť o ďalších 60 dní. Pokiaľ k tomu dôjde budeme Vás o tom, aj o dôvodoch informovať.

Ak bude ale vaša žiadosť zjavne neodôvodnená, alebo opakovaná, sme oprávnený účtovať si primeraný administratívny poplatok na pokrytie nákladov spojených s poskytnutím tejto služby.